

INFORMAZIONI PERSONALI

Giancarli Fabrizio**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**
01/10/2021 ad oggi**Project Manager & Esperto ICT****Regione Lazio (Funzionario Cat. D)****DIREZIONE REGIONALE ISTRUZIONE, FORMAZIONE E POLITICHE PER L'OCCUPAZIONE****AREA:** COORDINAMENTO E GESTIONE DEI SISTEMI INFORMATIVI, MONITORAGGIO FISICO E FINANZIARIO.**Attività:** progettazione di soluzioni in ambito ICT, attività di analisi dei requisiti e studio di fattibilità, RUP per la gestione di procedimenti e acquisizioni di soluzioni ICT, gestione in esercizio di soluzioni in qualità di DEC per il coordinamento dello sviluppo ed esercizio di moduli applicativi.**Responsabile di Progetto** per l'acquisizione, tramite procedura negoziata, con l'affidamento diretto ex art. 50, comma 1, lett. b) del d.lgs. n. 36/2023, attraverso la piattaforma S.TEL.LA, di una soluzione hw (totem) e sw per la realizzazione di un sistema integrato per la gestione degli appuntamenti presso i CPI della Regione Lazio.Redazione del **capitolato di gara** e relazione tecnica per acquisizione di una piattaforma applicativa. Predisposizione della procedura per l'acquisizione della piattaforma Gestione Bandi e concorsi per l'attivazione RDO in ambito eProcurement su STELLA. Direzione dell'esecuzione del servizio in qualità di **DEC** ed autorizzazione delle MEV (più di 90 bandi pubblicati e 15.000 domande gestite), coordinamento del gruppo di lavoro per l'analisi dei requisiti, configurazione della piattaforma in base agli avvisi da gestire.**Commissario** di gara comunitaria centralizzata a procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del D.lgs 50/2016 per l'affidamento della gestione del Data Center regionale.**Analisi dei requisiti** per l'implementazione del modulo gestione applicativa a supporto del SILD per la produzione delle certificazioni di ottemperanza alle Stazioni Appaltanti. Gestione in esercizio della piattaforma applicativa in qualità prima di DEC e poi di RUP.Componente della **commissione esaminatrice** nell'ambito del concorso pubblico, per l'assunzione di personale con il profilo professionale di Assistente area tecnica - Servizio NUE 112.Componente della **commissione esaminatrice** come esperto informatico per procedura comparativa riservata al personale dipendente del ruolo della Giunta regionale del Lazio per la copertura a tempo indeterminato di dirigente profilo amministrativo.Responsabile tecnico sul progetto di predisposizione di una soluzione per la **gestione delle segnalazioni** di anomalie applicative da tutti i CPI regionali, tramite **ticketing** attraverso la soluzione Mantis.**Assessment** dei Sistemi Informativi in carico all'Area della Direzione tramite raccolta e razionalizzazione delle informazioni recepite.Disegno dei processi per la gestione del **Magazzino IT** dell'Ex Agenzia Spazio Lavoro e delle procedure operative per la gestione in esercizio. Gestione dell'assegnazione dei beni informatici acquistati con le risorse del piano di potenziamento CPI.Partecipazione al **Tavolo Tecnico** per l'Area "Implementazione del Piano di Rafforzamento dei Servizi per l'impiego", come consulente a supporto dei progetti in ambito ICT. Le attività vanno dall'analisi delle SFAT prodotte dall'Ente in house al supporto tecnico sui task operativi che necessitano di competenze informatiche.**Master** universitario biennale di II° livello in materia di "Procurement management" tenuto dall'Università di Roma Tor Vergata e MIP Politecnico di Milano Graduate School of Business.**Service e Project Manager****Beta 80 S.p.A. - Posizione di Quadro CCNL Commercio**Attività manageriali con considerevole grado di autonomia gestionale e organizzativa come **responsabile della sede di Roma** del gruppo. Gestione di decine di risorse interne e collaboratori esterni. Attitudine ai rapporti interpersonali, problem solving, forte orientamento al raggiungimento degli obiettivi, capacità decisionali sono le più importanti caratteristiche acquisite, unitamente ad un forte senso di responsabilità.**Gestione progetti:** analisi dei requisiti tecnico-operativi, design di progetto, produzione di gantt, definizione dei flussi informativi, gestione del budget di progetto, coordinamento delle risorse e controllo dei kpi dalla progettazione fino al go live della soluzione.**Service Manager:** referente presso clienti internazionali del monitoraggio degli SLA relativi ai servizi erogati (disegno dei KPI di controllo dei Livelli di Servizio contrattualizzati), coordinamento del team di supporto ed operation nei principali processi di Service Management.**Gare di appalto:** partecipazione alla redazione della documentazione di risposta a gare nella PPAA ed in particolare la produzione di relazione tecnica relativa alle soluzioni offerte.**Client Manager:** responsabile della gestione dei clienti assegnati, in qualità di business relationship manager, con responsabilità del monitoraggio della customer satisfaction e sviluppo di nuovo business.**Formazione:** in qualità di ITIL expert, docente certificato EXIN e Peoplecert in ambito ITIL.**Progetti maggiormente significativi gestiti:**05/11/2001-al
30/09/2021

BRITISH TELECOM ITALIA S.P.A.

IT Service Manager (per 6 anni) con responsabilità della relazione con la Clientela BT Italia per tutte le implicazioni inerenti tematiche di service management per le seguenti attività:

- costruire e incrementare la relazione con il Cliente, assicurando la verifica del grado di soddisfazione del servizio offerto e gestire il processo di escalation nella risoluzione di incidenti critici;
- assicurare che i Service Level Target vengano raggiunti e fornire l'adeguata reportistica al Cliente; gestire e coordinare i piani di miglioramento dei servizi;
- disegno e gestione del processo di change management come interfaccia tra fornitori e clienti per coordinare tutte le fasi dell'attività di sviluppo delle CR e rendicontazione del servizio.

POSTEVITA del gruppo Poste Italiane

Temporary Manager (full time per 2 anni) a supporto della dirigenza nella gestione della struttura IT (Gestione dell'Esercizio ICT, Service Desk e Quality Assurance) con la responsabilità di garantire le performance dei servizi in esercizio. Supporto alla transizione digitale dei processi dell'organizzazione e lo sviluppo di servizi ICT adeguati alle esigenze dell'azienda. Gestione delle risorse interne e dei fornitori esterni (team 15 risorse interne e 25 consulenti) per garantire le performance ottimali dei sistemi ICT. Gestione di progetti IT relativi all'evoluzione delle soluzioni applicative e delle piattaforme tecnologiche a supporto dei servizi di business.

RAI Produzione Project Manager, in partnership con VMware Italia, per il progetto di virtualizzazione dei desktop (VDI) tramite Horizon View. Disegno dell'architettura infrastrutturale ed applicativa che ha permesso ai desktop (virtuali o remoti) degli utenti di accedere a tutte le risorse necessarie con segregazione degli ambienti sia per il personale interno che per i consulenti esterni.

POSTE ITALIANE Project Manager, con il partner VMware, per la delivery del processo di provisioning delle risorse architetture interne. Le soluzioni tecnologiche VMware (Service Manager e vCenter Orchestrator) hanno permesso l'implementazione di:

- Portale dove gli utenti inseriscono le richieste di provisioning a partire da un catalogo di servizi;
- Gestione delle richieste tramite workflow autorizzativo con task manuali ed automatici;
- Creazione automatica delle Virtual Machine richieste.

D'AMICO NAVIGAZIONI S.p.A. Gestione del progetto per implementare il servizio di Help Desk IT h24. A partire dalla fase di assessment, fino al disegno dell'organizzazione della struttura di supporto e dei processi di Incident, Request, Problem Management. Coordinamento del team per l'implementazione dei suddetti processi tramite lo strumento ServiceDeskPlus (ManageEngine) seguendo le best practice ITIL. Formazione su ITIL v3 al team di HelpDesk. Disegno del Service Catalog che ha richiesto di effettuare interviste al management dell'azienda nelle sedi del cliente: Monaco, Londra, Dublino, ecc.

FINMECCANICA S.p.A. Gestione del progetto per l'implementazione del processo di Configuration Management. Assessment e predisposizione della piattaforma HP uCMDB con popolamento tramite discovery dell'asset IT (server, network device e applicativi) e produzione della reportistica.

RAI PRODUZIONE Project manager in ambito System Monitoring. Analisi dei requisiti, disegno della soluzione architetture, definizione delle modalità operative e gantt, redazione del capitolato di gara. Docente nel Workshop ITIL utile alla reingegnerizzazione dei processi organizzativi della struttura IT.

POSTECOM - Gruppo Poste Italiane Responsabile del progetto per il disegno dei processi di Incident, Problem e Change Management. Progettazione e delivery della soluzione di Help Desk. PM per lo sviluppo della piattaforma di monitoraggio dei Servizi ICT ed Inventory Management tramite la suite HP Open View.

Gruppo ADNKRONOS In ambito Sicurezza per l'adeguamento Dlgs. Privacy 196/03, redazione del Documento Programmatico della Sicurezza (DPS) per le 12 le aziende del Gruppo. L'assessment IT ha individuato punti di debolezza che hanno portato all'inserimento di strumenti atti a risolvere le specifiche esigenze di sicurezza oltre che a soddisfare i requisiti del GDPR.

MARINA MILITARE Project Manager nel progetto di creazione del Centro di Controllo Nazionale per il monitoraggio di: sistemi, reti ed applicativi (piattaforma CA). Gestione del team di progetto (budget 1 ML€).

Responsabile IT

eSEED S.p.A. Gruppo Bain Cuneo - Posizione di Quadro

Responsabile dei sistemi e dell'infrastruttura di rete: dalla fase di progettazione e startup alla messa in esercizio di tutta l'infrastruttura ICT (rete e sistemi) e relativa gestione operativa;

Project Manager nello sviluppo e gestione dell'ambiente applicativo IT sia per quanto riguarda il software gestionale di Back-end Intranet (DB Oracle, Datawarehouse, architettura Sun) che per il Front-end (soluzioni e-business, sito web e sistema operativo "set top box" per TV interattiva);

Gestione rapporti con fornitori e partner tecnologici: valutazione offerte con selezione e controllo dell'outsourcer Wind (definizione SLA, acquisizione componenti hw/sw, ecc.).

Project Manager

SPEED Tecnologie – KPMG Advisory S.p.A.

Project Manager KPMG Italia del progetto BIDSAYER finanziato dalla Comunità Europea per la progettazione ed implementazione di una piattaforma applicativa WEB con l'obiettivo di integrare il lavoro cooperativo di progettazione in modalità efficace tra i partner tecnologici dislocati nei vari Paesi della Comunità Europea;

12/12/2000–
05/11/2001

05/11/1996–
12/12/2000

Project Manager per ENEL S.p.A. per lo sviluppo di applicazioni in ambito gestione documentale, il protocollo informatico e la gestione delle risorse umane (analisi e progettazione dei processi HR e produzione di report relativi alle performance delle risorse);

Senior consultant migrazione ed integrazione del Sistema Informativo aziendale di tutte le sedi ARCA (ENEL). Pianificazione e gestione delle attività di delivery per la migrazione dell'infrastruttura di rete e dei sistemi dall'ambiente AS400 a Windows Server;

Responsabile tecnologico in ambito **System&Network Management** per progetti di durata pluriennale per implementare le piattaforme di monitoraggio ICT. Tra i vari clienti: Telecom Italia e AGIP S.p.A. (suite HP OpenView);

KPMG Risk Management Auditor per la revisione dei Sistemi Informativi aziendali nel settore bancario, assicurativo ed industriale. Review Senior consultant per la clientela KPMG Audit tra cui i principali sono stati: Banca di Roma, BNA, BPL, Ericsson, Mercedes, ecc..

Analista Programmatore

Micromega I.T. S.r.l., Aprilia (Italia)

Analisi, progettazione e realizzazione di applicativi gestionali nel settore ecologia/ambiente, in particolare: Gestione Magazzino, Produzione e Fatturazione in ambienti Dos, Windows e ScoUnix sviluppati in Cobol (Liant Software Corporation Tools).

01/09/1994–
02/11/1996

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/10/1988–
23/07/2003

Laurea in Scienze dell'Informazione Livello 7 QE

conseguita presso la Facoltà degli Studi dell'Aquila con Tesi di Laurea interdisciplinare tra Basi di Dati ed Economia & Gestione Aziendale. Il lavoro di tesi (stage in stabilimento dell'Alumix Gruppo EFIM), ha avuto come obiettivo la progettazione e lo sviluppo di un sistema informativo per il controllo di gestione aziendale.

Master biennale di II° livello in ambito "Procurement management. Approvvigionamenti e Appalti – Public Procurement Management Executive" - Università di Roma Tor Vergata e Politecnico di Milano e Regione Lazio.

2023-2025

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Lingue straniere

Inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B1	B2	B1	B1	B2

Inglese

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Buone capacità comunicative acquisite nel corso dell'esperienza lavorativa, sia nel coinvolgimento in progetti di dimensioni significative, anche in ambito internazionale, ma anche in realtà in cui era essenziale, visti gli obiettivi sfidanti, di essere in grado di relazionarsi adeguatamente con referenti ai diversi livelli organizzativi, a partire dal top management, ma anche rispetto ai primi livelli operativi.

L'esperienza maturata nella consulenza, anche in aree non tecniche (Business Process Monitoring, Risk Management, Compliance), ha permesso di sviluppare le competenze di relazione con gli interlocutori delle direzioni ICT e di business delle aziende.

Competenze organizzative e gestionali

Project Manager: utilizzo della metodologia Prince2® nell'intero processo end to end di project management. Dall'analisi dei requisiti tecnico-operativi, al design di progetto, gestione di un budget significativo, conduzione di progetti in ambiti e con stakeholder eterogenei. Coordinamento di un numero significativo di risorse e monitoraggio dei kpi di progetto tramite riunioni con il top management board.

Service Manager in realtà multinazionali, a partire dalle fasi di roll-out dei progetti con la responsabilità del controllo dei livelli di servizio, supervisione del servizio di supporto del Service Desk ed escalation con massima attenzione alla customer satisfaction (clienti: BT Italia, NTV, Treccani, Ferragamo, Rai, Postecom, ecc.).

Operation Manager con responsabilità dell'esercizio ICT in ambienti molto critici per i quali le specificità del business necessitano di una gestione dei servizi sempre allineati alle strategie del management tramite soluzione tecnologiche all'avanguardia.

Client Manager per clienti strategici creando solidi rapporti con il management sia in ambito business che tecnico IT. L'approccio consulenziale acquisito nelle varie esperienze ha permesso l'incremento delle competenze fondamentali per identificare le esigenze di business da soddisfare tramite le soluzioni tecnologiche più adatte al contesto ed agli scenari di riferimento.

In qualità **docente certificato Exin e Peoplecert** competenza nella progettazione ed esperienza nella

conduzione di sessioni formative e workshop in vari ambiti fra cui: ITIL V2 e V3.

Coordinamento di risorse nei progetti gestiti, nella responsabilità delle risorse affidate e della sede di Roma del gruppo Beta80 (anche molte decine), ho potuto costruire una competenza di leadership efficace.

Gestione di progetti complessi anche in ambito internazionale, a partire dalle fasi di analisi dei requisiti, progettazione di soluzioni tecnologiche a supporto dei processi di business, fino alla pianificazione, delivery del progetto con coordinamento del team. Ambiti: infrastrutture ICT servizi, piattaforme di monitoraggio, job scheduling e servizi cloud.

Partecipazione a **Gare di appalto** complesse, con esperienza nella redazione di documentazione tecnica per la progettazione di architetture e soluzioni da implementare sia nella Pubblica Amministrazione che per aziende di livello enterprise in ambito privato.

Progettazione di soluzioni in ambito **Service Management** in contesti internazionali, migrazione ed integrazione tra sistemi informativi con competenze sulle principali soluzioni tecnologiche di mercato (CA, HP, BMC, Manageengine, ecc.).

Esperienza nella fase di **design dei processi**, nella progettazione e delivery di soluzioni per l'implementazione dei processi di Incident, Problem e Change Management, Service Level Management (Suite HP, CA, ecc.) utilizzando le best practice ITIL.

Audit dei Sistemi Informativi aziendali, in relazione alle problematiche di Risk Management e Security, con esperienza operativa nella razionalizzazione dei processi IT. Delivery di interventi vulnerability assessment e soluzioni che garantiscano la conformità al GDPR.

Esperienza in ambito **Cyber Security** nella progettazione, pianificazione ed esecuzione di security assessment e penetration test effettuati in aziende di dimensioni significative e nella PPAA.

Competenze professionali

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuto	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente avanzato	Utente avanzato

FORMAZIONE-CERTIFICAZIONI

Periodo	ARGOMENTI
Dicembre 2025	Internet of things, blockchain, data science
Novembre 2025	Gestione e amministrazione risorse umane
Ottobre 2025	Progettazione e integrazione sistemi informativi applicativa
Settembre 2025	Design thinking/user experience nella pa
Marzo 2025	Accessibilità: Lazio accessibile ed inclusivo - corso base
Novembre 2024	Corso Privacy: specifico - Il modello regionale di gestione della protezione dei dati personali.
Dicembre 2024	La trasparenza come misura di prevenzione della corruzione
Novembre 2023	Cybersecurity fundation ed advanced - Prevenzione della corruzione e trasparenza PNRR base
Luglio 2023	Diversity & Inclusion (Regione Lazio)
Ottobre 2022	La contrattualistica pubblica e il sistema degli appalti di lavori, servizi e forniture
Dicembre 2021	Formazione obbligatorio ai sensi del D.Lgs. 81/08 e s.m.i. in materia di salute e sicurezza
Marzo 2019	Certificazione ITIL V4 Foundation (linee guida nella gestione dei servizi IT)
Marzo 2019	Certificazione Prince2 Foundation (Metodologia di Project Management)
Gennaio 2014	Certificazione ITIL Expert –MALC (livello finale del percorso di certificazione ITIL;
Gennaio 2014	ITIL Certificazione - Service Strategy ; ITIL Certificazione - Service Transition
Settembre 2012	Gestione Risorse Umane - durata 3gg - (Coach Me) Metodologie e laboratorio di coaching;
Maggio 2010	ITIL Certificazione - Service Operation & Analysis ;
Febbraio 2010	ITIL - durata 3gg - (HP) Certificazione Service Operation ;
Giugno 2009	Gestione Risorse Umane - durata 5gg - (CDO) Condurre le persone ;
Maggio 2009	Client Manager - durata 3gg - (Cogenia Consulting-Forte) Client Management;
Dicembre 2008	Communication Lab - durata 6gg - (KValue-Forte) L'eccellenza nella relazione interpersonale;
Ottobre 2008	ITIL - durata 3gg - (HP) Certificazione Foundation ITIL V3 ;
Settembre 2008	Project & Customer Management - durata 6gg – Fondamenti del processo di gestione di progetti.

Roma, Novembre 2025

Firma



Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio cv in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/2016